



Generelle betingelser

Rev. 2.50



Generelt

Disse generelle betingelser for Logos Consult gælder for alle arbejder og leverancer leveret af Logos Consult med mindre disse udtrykkeligt er fraveget ved skriftligt aftale.

Specielle købsbetingelser eller specifikke krav til ydelsen fra kundens side anført i f.eks. kundens ordrebekræftelse eller i kundens indkøbsbetingelser er ikke en del af parternes aftale med mindre at Logos Consult udtrykkeligt og skriftligt har erklæret sig indforstået med dette.

Parternes aftale reguleres således af Logos Consults tilbud, løsningsforslag, ordrebekræftelse eller leveringsaftale og disse generelle betingelser, såfremt der ikke foreligger udtrykkelig skriftligt aftale om andet. Tilbud eller løsningsforslag fra Logos Consult er gældende i 30 dage fra udarbejdelsen af dette og gælder vedrørende konsulentbistand, afhjælpning og andet arbejde indenfor normal arbejdstid, hvilket vil sige mandag - torsdag i tidsrummet fra 08.00 – 16.00 og fredag i tidsrummet 08.00 – 15.00 Udenfor normal arbejdstid er Logos Consult berettiget til at fakturere for tillægsbetaling.

Såfremt bestilte produkter, licenser mv. ikke længere produceres eller ikke uden uvæsentlig ulempe for Logos Consult kan fremskaffes er Logos Consult berettiget til at foretage ændringer i de bestilte produkter, licenser mv., såfremt dette kan ske uden ulempe for kunden.

Levering, fakturering og betaling

Med mindre andet aftales skriftligt, påbegynder Logos Consult arbejdet på bestilte opgaver senest 20 arbejdsdage efter bestilling. Afbestilling eller udskydelse af ydelser kan kun ske efter forudgående skriftligt aftale. Ved afbestilling eller udskydelse har Logos Consult ret til at fakturere kunden for den planlagte arbejdstid, der som følge af afbestillingen går tabt og ikke kan afsættes til anden side.

Handelsvarer faktureres ved levering. Serviceydelser faktureres løbende i takt med arbejdets udførelse. Betalingsbetingelse er 14 dage netto. Ved betaling senere end forfaldsdato beregnes renter i henhold til renteloven. Ved manglende betaling af forfaldne fakturaer forbeholder vi os ret til at udskyde projektet, alternativt at ophæve aftalen såfremt de forfaldne fakturaer ikke er betalt senest 3 dage efter skriftligt påkrav og herefter kræve erstatning efter dansk rets almindelige regler.

Såfremt kundens forhold i øvrigt vanskeliggør eller umuliggør projektets gennemførelse forbeholder Logos Consult sig ligeledes ret til at udskyde, eller alternativt annullere projektet og herefter fakturere kunden for de allerede leverede handelsvarer og serviceydelser efter de gældende prisliste. Kunden er ikke berettiget til at tilbageholde forfaldne betalinger for eventuelle modkrav der ikke er skriftligt anerkendt af Logos Consult.

Med mindre andet er aftalt, sker levering af udstyr og programmer ved installering hos kunden, hvorved risikoen overgår til kunden.

Faste og variable priser

Handelsvarer, herunder standardsoftware, afregnes i henhold til gældende prisliste. Med mindre der foreligger anden skriftligt aftale, afregnes de af Logos Consult udførte konsulent- og programmeringsopgaver efter faktisk forbrugt tid med tillæg af evt. transportomkostninger i henhold til gældende prisliste.

Kunden kan forlange dokumentation for tidsforbrug i form af udskrift fra Logos Consults interne timeregistreringssystem i op til 6 måneder efter fakturadato.

Priser reguleres én gang årligt umiddelbart efter nytår og kan derudover reguleres med 30 dages skriftligt varsel.

Der tages forbehold for prisændringer på handelsvarer, mellemsalg, udsolgte og udgåede varer.

Garanti og reklamationsret

Løsninger fra Logos Consult er ofte en kombination af handelsvarer og serviceydelser, sammensat med det formål at skabe en løsning med optimal funktionalitet og økonomi. Mens de tekniske komponenter, såsom servere, personlige computere, printere og netværksudstyr, alene leveres med fabrikantens almindelig reklamationsret (typisk 12-24 måneder) og eventuelle "skift selv garantier", hvilket vil sige, at der fremsendes en ny del, der selv udskiftes af kunden, gælder der særlige vilkår for standardsoftware. Logos Consult installerer og - i et vist omfang - konfigurerer standardsoftware. Vi står inde for kvaliteten af det arbejde, vi udfører i den forbindelse, men Logos Consult påtager sig ikke noget ansvar for eventuelle fejl eller mangler i standardsoftware.

Standardsoftware leveres som den er og forefindes. Det er naturligt for enhver softwareleverandør at bestræbe sig på at rette eventuelle fejl samt foretage løbende forbedringer og udvidelser, men det må ikke forveksles med en juridisk forpligtelse til at gøre det.

I det omfang Logos Consult foretager tilpasninger i standardprogrammerne, står Logos Consult inde for kvaliteten af disse tilpasninger. Det vil sige, at Logos Consult efter eget valg enten retter eventuelle fejl i sådanne tilpasninger eller bringer standardprogrammerne tilbage til deres oprindelige stand, dog uden at Logos Consult påtager sig noget ansvar for eventuelle følgevirkninger, herunder direkte eller indirekte tab der måtte opstå ved programmernes anvendelse. Der kan således ikke rettes noget erstatningsansvar mod Logos Consult.

Kunden er selv ansvarlig for at afprøve såvel standardsoftware som tilpasninger før disse tages i brug.

Implementering af forretningssystemer er ofte en langvarig proces, der starter nogle måneder før programmerne tages i brug, og først slutter helt nogle måneder eller ligefrem år efter ibrugtagningen. Undervejs får brugerne nye ideer og ønsker til funktionalitet, og der opdages måske fejl i de tilpasninger, Logos Consult har lavet.

Eventuelle reklamationer skal være Logos Consult i hænde senest 3 måneder efter levering af de enkelte ydelser uanset om eventuelle mangler først viser sig på et senere tidspunkt. Reklamationer foretaget efter dette tidspunkt anses som værende et nyt ønske, der vil blive afregnet efter gældende prisliste.

Logos Consult anerkender udelukkende en reklamation som fejl eller mangel ved at udstede en kreditnota med reference til den fejlbehæftede leverance. Kunden har således pligt til at sikre sig at han har modtaget en kreditnota før igangsættelse af en opgave, hvis han ønsker opgaven udført som en reklamation.

Eventuel reparation eller omlevering medfører ikke, at reklamationsperioden forlænges. Logos Consult er fritaget for enhver forpligtelse i relation til det leverede – herunder for krav efter lov om produktansvar - i det omfang kunden uden skriftlig samtykke fra Logos Consult foretager ændringer i udstyr, programmer eller indlægger/tilretter andet udstyr eller programmer, der kan øve indflydelse på det leverede systems funktioner. Såfremt sådanne ændringer/tilpasninger medfører et merarbejde for Logos Consult sker der særskilt fakturering for sådant merarbejde.

Dataansvarlig for personoplysninger

Kunden er dataansvarlig og har ansvar for behandlingen af de personoplysninger, som Kunden behandler og sender til Logos Consult med henblik på, at Logos Consult kan opfylde sine kontraktlige forpligtelser over for Kunden.

Databehandler af personoplysninger

Logos Consult er databehandler jfr. den til enhver tid gældende persondatalov og behandler udelukkende oplysninger på den dataansvarliges vegne. Behandlingen forekommer kun midlertidigt i forbindelse med klargøring, test, analyse og fejlsøgning i Kundens ERP system. Logos Consult behandler udelukkende de af den dataansvarlige leverede personoplysninger i overensstemmelse med den dataansvarliges instrukser. Logos Consult er forpligtet til at overholde den til enhver tid gældende databeskyttelseslovgivning.

Såfremt Kunden udleverer data, som indeholder personoplysninger, til Logos Consult, skal Kunden som dataansvarlig oplyse Logos Consult udtrykkeligt herom. Kunden skal samtidig instruere Logos Consult i behandlingen af de udleverede personoplysninger, herunder om der i de udleverede data findes personoplysninger, som den dataansvarlige mod betaling ønsker anonymiseret ved Logos Consults modtagelse af dem, samt hvornår den dataansvarlige ønsker de udleverede data slettet fra Logos Consults systemer.

Logos Consult skal på den Kundens anmodning give denne tilstrækkelige oplysninger til, at denne kan påse, at Logos Consult har truffet de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.

Sikkerhedsforanstaltninger vedr. personoplysninger

Logos Consult har truffet de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at Kundens data i opbevaringsperioden kommer til uvedkommendes kendskab eller misbruges. Logos Consult anvender i overensstemmelse med god praksis backup- og antivirus-procedurer til at forhindre tab af data eller dele deraf som følge af strømsvigt, brand, virusangreb eller andre produktionsforstyrrelser.

Logos Consult opbevarer kun kopier af data, som Kunden er dataansvarlig for og har som følge deraf intet ansvar i tilfælde af disse datas eventuelle tilintetgørelse.

Logos Consult har ret til at anonymisere personoplysninger, som Kunden har udleveret i kopi til Logos Consult til brug for løsning af en opgave. Logos Consult kan kræve særskilt betaling for en sådan anonymisering.

Logos Consult er forpligtet til straks at give Kunden meddelelse om mistanke om brud på databeskyttelsesreglerne eller andre uregelmæssigheder i forbindelse med behandlingen af personoplysninger.

Ændringer og udvidelser af eksisterende udstyr

Hvis en opgave indeholder ændring/udvidelse af eksisterende udstyr/programmer, er Logos Consults ansvar herfor begrænset til selve ændringen/udvidelsen herunder de direkte forbundne serviceydelser. Skulle en sådan ændring eller udvidelse vise sig uanvendelig eller uhensigtsmæssig, er Logos Consults ansvar i den forbindelse begrænset til at bringe udstyret tilbage til den tilstand, det forefandt i før ændringen/udvidelsen. Ethvert indgreb i eksisterende udstyr/programmer forudsætter, at kunden har erhvervet den fornødne licensret til at bruge alle installerede programmer og operativsystemer. Det er til enhver tid kundens ansvar at sådan licensret foreligger forud for ændringer eller udvidelser af eksisterende udstyr.

Immateriel ret, brugsret og overdragelse

Logos Consult og Logos Consults underleverandører har ophavsretten og enhver anden ret til det leverede software og kunden har det fulde ansvar for tilsidestættelse af disse rettigheder, herunder overdragelse af brugsretten til 3. mand ved salg, leje, lån eller på anden måde. Kunden erhverver således alene en ikke-eksklusiv brugsret for det aftalte antal licenser til det leverede software.

Såfremt standardprogrammer kommer fra underleverandører til Logos Consult skal kunden respektere underleverandørernes licensvilkår og ejendomsret til disse programmer i overensstemmelse med dansk rets til enhver tid gældende regler vedrørende ophavsret og ejendomsret.

Produktansvar

Logos Consult er ansvarlig for de leverede varers eventuelle skadeforvoldelse efter bestemmelserne i lov om produktansvar. Ansvaret for skader på ting er dog begrænset og kan aldrig overstige prisen for den gennemførte leverance.

Logos Consult er ikke ansvarlig for tingskade, driftstab, tabt driftstab eller andet indirekte tab hos kunden eller dennes kunder.

Tavshedspligt

Såvel kunden som Logos Consult skal i forbindelse med projektets gennemførelse såvel som efterfølgende udvise fuld diskretion og har tavshedspligt omkring alle fortrolige oplysninger, som erhverves om den anden part i forbindelse med samarbejdet, ligesom enhver af parterne ikke har adgang til at benytte den anden parts erhvervshemmeligheder og fortrolige oplysninger, som parten har fået kendskab til.

Konvertering af data

Kunden er ansvarlig for udlæsning af data fra eksisterende systemer.

Hjælp med brugen af programmerne

Logos Consult yder hjælp til programmernes brug mod betaling. Betaling kan efter Kundens valg ske via en serviceaftale eller på timebasis. Kunden er selv ansvarlig for at indføre eventuelle begrænsninger i sine medarbejderes adgang til at rekvirere hjælp hos Logos Consult.

Forsinkelser

Kunden skal være opmærksom på, at risikoen for forsinkelser er tilstede. Logos Consult kan f.eks. blive svigtet af leverandører, blive ramt af sygdom eller have undervurderet omfanget / kompleksiteten af visse delopgaver.

Enhver forsinkelse, uanset årsag, er generende for begge parter i et edb-projekt. Så meget desto vigtigere er det, at projektet allerede fra begyndelsen har indbyggede nødplaner til at håndtere sådanne forsinkelser. Logos Consult lægger vægt på, at kundens daglige drift ikke bliver påvirket nævneværdigt af eventuelle forsinkelser. En forsinkelse kan dog kræve, at driften i en periode fortsættes i det gamle system, og at visse opgaver, som kunden selv skal løse i forbindelse med projektet, må udskydes. Hvis en eventuel forsinkelse er meget kritisk for kundens virksomhed, bør parterne i fællesskab tage højde herfor i den endelige tidsplan.

Det er til enhver tid kundens ansvar, at oplyse om sådanne forhold, således at forsinkelse i videst muligt omfang kan forsøges undgået. Logos Consult påtager sig ikke dagbøder eller anden form for bød som følge af forsinkelser, ligesom kunden ikke på nogen måde kan gøre et erstatningskrav gældende over Logos Consult.

Hvis den endelige aflevering udskydes i mere end 30 dage som følge af forsinkelser forårsaget af Logos Consult eller dennes leverandører, kan kunden skriftligt annullere aftalen mod at betale de handelsvarer og serviceydelser, som Logos Consult har leveret eller udført til og med tidspunktet for en sådan annullering. Annullering kan dog alene ske, hvis forsinkelsen skyldes grov uagtsomhed fra Logos Consults side.

Forsinkelse af eventuelle delleveringer giver ikke adgang til at annullere aftalen.

Værneting

Eventuelle tvister mellem kunden og Logos Consult afgøres med Retten i Kolding som rette værneting.

